

NONAGON
PARQUE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO MIGUEL

Plano de Atividades

2015

Índice

Nota Introdutória	3
1. Enquadramento.....	4
Enquadramento Estatutário.....	5
Órgãos Sociais	6
Missão	7
Visão	7
Objetivos Estratégicos.....	8
2. Atividades	11
1.º Semestre	13
2.º Semestre	15
3. Cronograma	16
4. Orçamento	22

Nota Introdutória

O Plano de Atividades da Associação Nonagon para 2015 tem como objetivo identificar e planejar as ações a desenvolver relacionadas com a missão, visão e objetivos estratégicos que estão acometidos a esta organização.

O Nonagon é o primeiro Parque de Ciência e Tecnologia da Região, esperando-se que se configure como um instrumento relevante para o desenvolvimento regional, com um raio de influência que deve ultrapassar as fronteiras de um mero espaço de aglomeração de empresas, tendo em conta que deverá estabelecer ligações privilegiadas com os centros de conhecimento.

Neste ano de abertura ao público, irá estar sempre presente na atuação do Nonagon a afirmação da sua missão enquanto espaço embrionário de tendências e enquanto instrumento de apoio a produtos inovadores e a serviços diferenciadores emergentes. Por outro lado, irá igualmente ser hospedeiro de um novo paradigma de trabalho, baseado em redes colaborativas, cujo palco de atuação contribuirá para o posicionamento dos Açores na economia global.

- No Parque de Ciência e Tecnologia de S. Miguel irão ser disponibilizados pela primeira vez na história organizacional da Região alguns serviços inovadores, tais como espaços de cowork, espaços certificados de apoio a empresas de base tecnológica em fase de incubação e incubação virtual.
- O edifício do Nonagon irá igualmente ser palco de projetos especiais e igualmente diferenciadores, nomeadamente o Startup Azores e o Centro de Inteligência Competitiva.
- Por tudo isto, prevemos que o ano de 2015 seja o dealbar de uma organização que ocupará um posicionamento diferenciado sobretudo no que se refere aos processos de transferência de conhecimento e de tecnologia, tão reconhecidamente necessários ao atual tecido empresarial regional.

“O futuro é incerto mas pode ser construído” Peter Druker

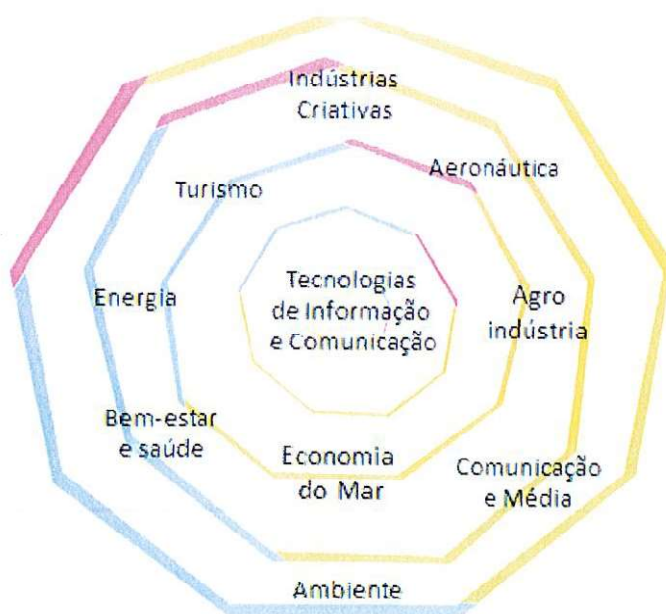
1. Enquadramento

Enquadramento Estatutário

Constituída a 12 de janeiro de 2012, a Associação Nonagon tem como sócios fundadores a Região Autónoma dos Açores e o Município de Lagoa, detentores de 70% e 30% do capital, respetivamente.

Esta Associação tem como objecto o apoio à dinamização tecnológica e à formação de recursos humanos qualificados no campo dos sistemas de informação e das comunicações, da monitorização e observação da Terra, do Espaço e do Mar.

No âmbito das suas competências, de uma forma transversal, refira-se desde logo a gestão e administração do Parque de Ciência e Tecnologia de São Miguel, o apoio à criação e desenvolvimento de empresas, nomeadamente na introdução ou aperfeiçoamento de tecnologia, a promoção e apoio a actividades de investigação e desenvolvimento nos vários domínios de actuação identificados no radar de intervenção do Parque abaixo apresentado.



A Associação Nonagon posiciona-se como uma entidade de articulação com todas organizações que se incluem no ecossistema de inovação e empreendedorismo de âmbito regional, nacional e internacional.

Órgãos Sociais

Em sede de reunião de Assembleia Geral de 16 de Janeiro de 2015, os órgãos sociais da Associação Nonagon ficaram com a seguinte composição:

Mesa da Assembleia Geral

Presidente - Arnaldo Fernandes de Oliveira Machado

1ª Secretário – Cristina de Fátima da Silva Calisto Decq Mota

2ª Secretário - José de Sousa Rego

Conselho Fiscal

Presidente - José Azevedo

Vogal - Fernando Jorge Ventura Moniz

Vogal - Catarina Isabel Furtado Pacheco

Direção

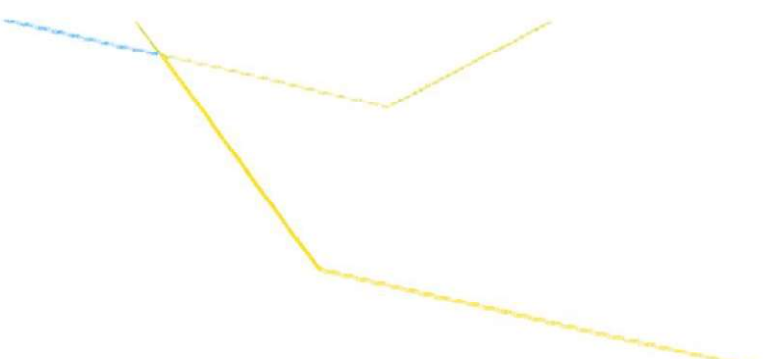
Presidente – José António Cabral Vieira

Administradora Delegada - Teresa Dolores Mota Ferreira

Vogal – Jorge Parreira Esteves Pereira

Vogal – Maria Odete Pinho Cabral

Vogal – Nelson José de Oliveira Simões



O Parque de Ciência e Tecnologia de S. Miguel - Nonagon possui uma identidade específica que espelha a tipologia e a natureza de infraestruturas similares às quais se encontra associado e que se reflete ao nível da definição da sua missão, visão e objetivos estratégicos.

Missão

- Promover a interação entre Empresas, Instituições de I & D e Universidades;
- Fomentar uma postura competitiva global;
- Contribuir para o surgimento de novos paradigmas de liderança empresarial;
- Apostar no desenvolvimento de quadros técnicos e científicos;
- Ser um agente catalisador de inovação e criatividade;
- Potenciar a cooperação e interação entre empresas, organizações e entidades públicas;
- Apoiar a dinamização e o estabelecimento de parcerias regionais, nacionais e internacionais;
- Contribuir para a atração e fixação de novos talentos.

Visão

Ser uma referência internacional na valorização do capital humano, tecnológico, empresarial e social, focalizada em competências e dinâmicas empreendedoras e sustentada no conhecimento, na tecnologia e na inovação.

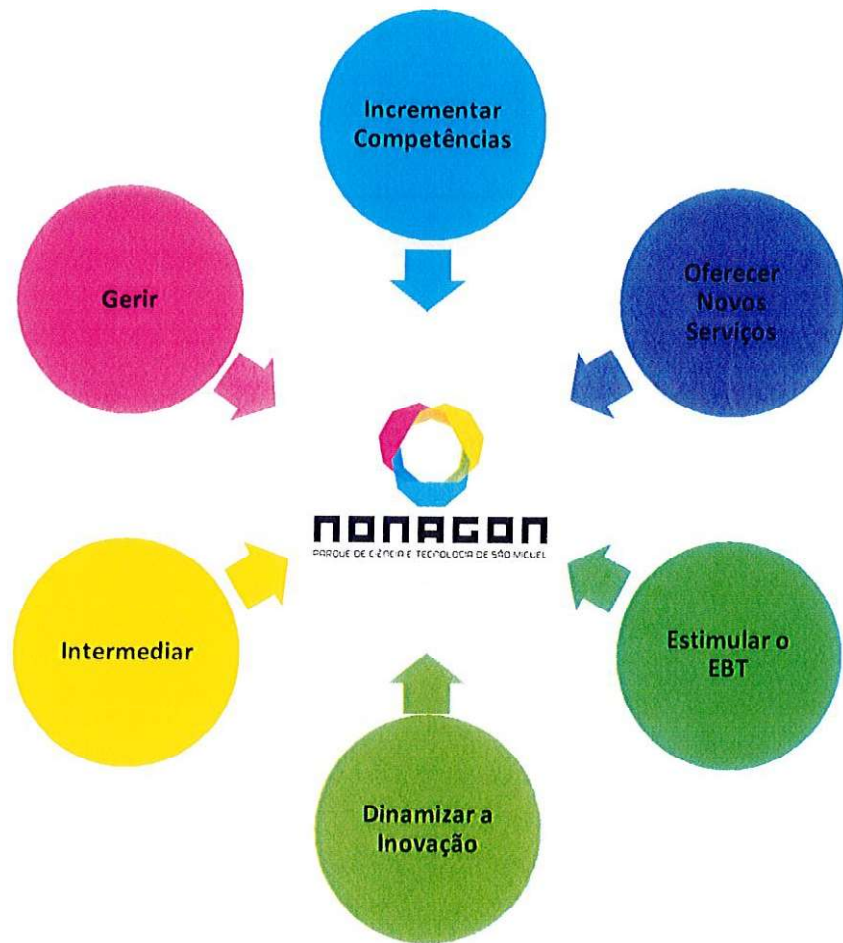
Objetivos Estratégicos

Uma organização com as características da Nonagon, tem de edificar e consolidar um posicionamento alinhado com o novo modelo de desenvolvimento económico que se pretende para a Região, isto é, associado às dinâmicas da inovação e de produção do conhecimento.

Neste sentido, os grandes objetivos estratégicos da Nonagon são:

- Criar as condições para a promoção do empreendedorismo de base tecnológica, quer através de um ecossistema facilitador, como de soluções de cooperação com parceiros que potenciem os modelos de negócio;
- Fomentar a mudança cultural, intergeracional, favorecendo uma atitude proativa, de cooperação e de partilha de informação;
- Apostar na difusão de práticas inovadoras nas empresas;
- Promover um forte relacionamento entre as empresas e as entidades do sistema científico e tecnológico;
- Encorajar a partilha de experiências e competências;
- Orientar a estratégia e as ações operacionais nos *clusters* com maior potencial inovador;
- Monitorizar as atividades de empreendedorismo de base tecnológica, valorizando a conquista de resultados.

No sentido de estruturar as atividades a desenvolver pela associação foram diferenciadas as seguintes áreas de atuação:



Todas as áreas de intervenção acima identificadas assumem igual importância. Porém, a área de intervenção que em 2015 terá um foco privilegiado será a relacionada com a gestão sobretudo ao nível da implementação dos procedimentos básicos uma vez que está diretamente associada às atividades a implementar a curto prazo.

2. Atividades

Ao longo do ano de 2015 a principal atividade da Associação Nonagon centrar-se-á, para além da gestão, na conceção e implementação de ações que irão permitir o início de atividade da infraestrutura e o bom desempenho da mesma. Pretende-se, igualmente, calibrar o fluxo das operações na organização, para que ela possa corresponder às necessidades e expectativas dos diversos públicos-alvo.

Embora o foco, neste primeiro ano de atividade, esteja direcionado para ações de carácter mais estruturante e prioritário, não será descurada, sempre que possível, a promoção de pequenos eventos ou a participação em eventos promovidos por entidades parceiras relacionados com dinâmicas de Inovação, Ciência e Tecnologia.

Na diversidade de atividades previstas para 2015 podem identificar-se três eixos de intervenção:

- a) Organização Interna da Associação/Edifício Nonagon;
- b) Ações dirigidas e orientadas para as Empresas/Clientes;
- c) Promoção e Participação em atividades de Inovação, Ciência e Tecnologia.

O plano de atividades foi dividido em dois momentos (1 e 2 semestre) para ajustar e alinhar as atividades que devem ser prioritárias em cada um dos períodos.

1.º Semestre

Organização Interna

Equipa e Procedimentos/Concursos

No primeiro semestre, no que toca à organização interna, serão envidados os seguintes esforços:

1. Criação da equipa do Nonagon. Dar-se-á início ao processo de seleção da equipa operacional e respetiva afetação de competências, bem como, será feita a definição do plano de Formação Interno;
2. Realização de procedimentos concursais:
 - a) Início do processo de aquisição de equipamentos, software e material de escritório;
 - b) Processo de aquisição de serviços para assistência técnica de equipamentos;
 - c) Procedimentos de aquisição de serviços nas áreas de comunicações, limpeza e segurança;

Comunicação Interna/Externa

Dar-se-á continuidade à produção de conteúdos para a criação e manutenção do *site* do Nonagon. Da mesma forma, será assegurada a atualidade da informação nos diferentes *social media*.

Serão também atualizados os conteúdos do *site* da Rede Prestige Azores, bem como a dinamização e gestão da mesma.

A definição, implementação e gestão do fluxo documental interno e externo da organização será também uma das ações a desenvolver, da mesma forma que será definido o sistema contabilístico.

Será concluída a edição do filme Time Lapse do Nonagon.

Cientes/Empresas

No que concerne às ações orientadas para as empresas e clientes serão desencadeadas os procedimentos associados à contratualização e gestão dos contratos com cada uma das empresas.

Promoção e Participação – Atividades de Inovação/Ciência/Tecnologia

Organizar, se oportuno, e de acordo com as disponibilidades orçamentais, eventos direcionados a todos os públicos do Nonagon: Fóruns TICS, Workshops Internos e Eventos de Networking, entre outras atividades.

2.º Semestre

Organização Interna

Neste eixo de intervenção dar-se-á preponderância à arquitetura de implementação de várias áreas funcionais do parque nomeadamente:

- ✓ Gestão de satisfação dos clientes;
- ✓ Espaço Co-Work;
- ✓ Incubação Virtual;
- ✓ Incubadora GO-ON;
- ✓ Definição de Serviços a prestar em 2016;
- ✓ Ecossistema do Projeto Startup;
- ✓ Plano de Atividades e Orçamento para 2016;
- ✓ Espaço Bar.

Empresas/Clientes

Dar-se-á continuidade à produção de Conteúdos para os canais de comunicação identificados neste plano para o primeiro semestre.

Promoção e Participação - Atividades de Inovação, Ciência e Tecnologia

Pretende-se marcar presença nos eventos mais relevantes da Rede de Parques de Ciência e Tecnologia, sobretudo os organizados pela TecParques e IASP como forma de potenciar futuras parcerias institucionais na área científica, tecnológica e organizacional.

Por outro lado, a Nonagon irá dinamizar eventos direcionados aos seus público alvo designadamente fóruns TICS, workshops internos e eventos de networking, entre outras atividades.

3. Cronograma

Primeiro Semestre

Atividades	Cronograma temporal de operacionalização 1º semestre						Responsável Operacional	Apoio Operacional Externo
	1	2	3	4	5	6		
Organização Interna da Associação/Edifício								
RH / EQUIPA								
Definição de Afetação de Competências na equipa de colaboradores Nonagon	X	X					Teresa Ferreira	
Processo de Seleção da Equipa Operacional	X	X	X	X			Teresa Ferreira	SDEA
Definição do organograma do Nonagon		X					Teresa Ferreira	
Definição do Plano de Formação Interna			X	X			Teresa Ferreira	
PROCEDIMENTOS/CONCURSOS								
Aquisição de equipamentos e software		X	X				Tiago Freitas	
Procedimentos de Ajuste Direto para prestação de serviços de Comunicações, Limpeza e Vigilância e Segurança	X	X	X	X			Teresa Ferreira	SDEA
Procedimento de Aquisição de material de escritório		X	X				Tiago Freitas	SDEA

Atividades	Cronograma temporal de operacionalização o 1 semestre						Responsável Operacional	Apóio Operacional Externo
	1	2	3	4	5	6		
Orientação para as Empresas/Clientes								
PROCESSO DE GESTÃO DE CLIENTES								
Conceção e desenvolvimento de material promocional e de acolhimento						X	Teresa Ferreira	
Campanha e Estratégia de Promoção Digital						X	Teresa Ferreira	
Elaboração e formalização de Contratos com as Empresas		X	X	X	X	X	Teresa Ferreira	SDEA
ORGANIZAÇÃO INTERNA								
Definição e implementação do sistema e controle de gestão de correspondência;		X	X	X			Colaborador a afetar	
Definição e implementação dos procedimentos associados a faturação a clientes;		X	X	X			Colaborador a afetar	
Definição de procedimentos de gestão processual e contabilística.		X	X	X			Colaborador a afetar	
Implementação da Incubadora GO-ON	X	X	X	X			Colaborador a afetar	
Implementação do espaço Co-Work				X	X	X	Colaborador a afetar	
Produção de Conteúdos - Social Média	X	X	X	X	X	X	Colaborador a afetar	
Produção de Conteúdos e gestão do Site Prestige e Facebook	X	X	X	X	X	X	Colaborador a afetar	

Atividades	Cronograma temporal de operacionalização 1 semestre						Responsável Operacional	Apoio Operacional Externo
	1	2	3	4	5	6		
Promoção e Participação - Atividades de Inovação/Ciência/Tecnologia								
Workshops Internos						x	Colaborador a afetar	
Eventos de Networking GO ON						x	Colaborador a afetar	
Participação em eventos promovidos por parceiros de Rede e Outros		x	x	x	x	x	Teresa Ferreira colaboradores a afetar	
Desenvolvimento de Protocolos com empresas/instituições na área científica, tecnológica e organizacional				x	x	x	Teresa Ferreira	

Segundo Semestre

Atividades	Cronograma temporal de operacionalização 2º semestre						Responsável Operacional	Apoio Operacional Externo
	7	8	9	10	11	12		
Organização Interna da Associação/Edifício NONAGON								
Conceber e implementar procedimentos de gestão de satisfação dos clientes NONAGON		x					Tiago Freitas	
Gestão das ferramentas de comunicação, com vista à dinamização da relação com todos os stakeholders			x				Colaborador a afetar	
Conceber e implementar os procedimentos de informação dos clientes internos do Nonagon			x	x			Colaborador a afetar	
Definir serviços a prestar pela Nonagon em 2016					x		CA Equipa Operacional	
Implementação do Projeto Startup				x	x	x	Jorge Pereira	SDEA
Plano de Atividades 2016					x		Teresa Ferreira	
Orçamento para 2016					x		Colaborador a afetar	

Atividades	Cronograma temporal de operacionalização 2 semestre						Responsável Operacional	Apoio Operacional Externo
	7	8	9	10	11	12		
Orientação para as Empresas/Clientes								
Produção de Conteúdos - Social Média	x	x	x	x	x	x	Colaborador a afetar	
Produção de Conteúdos e gestão do Site Prestige e Facebook	x	x	x	x	x	x	Colaborador a afetar	
Criar mecanismos de auscultação constante dos públicos internos e externos.			x				Colaborador a afetar	
Reuniões Conselho Dinamização						x	Teresa Ferreira	
Promoção e participação - Atividades de Inovação/Ciência/Tecnologia								
Participação em eventos promovidos por parceiros de Rede e Outros	x		x	x	x	x	Teresa Ferreira	
IASP				x			Teresa Ferreira	

4. Orçamento

DESPESAS

Custos com o Pessoal e Órgãos Sociais

Direção / Administração	11,760€
Equipa Operacional	95.454,10€
Outros encargos	1000,00€
	108.214,10€

Promoção e Comunicação

Estratégia promoção Digital	2.750,00€
Material promocional e de comunicação	3.850,00€
Outros Serviços	1.000,00€
	7.600,00€

Equipamentos e Mobiliário

Equipamentos Informáticos	5000,00€
Fotocopiadoras	600,00€
Software	3000,00€
Mobiliário	6000,00€
Outros Investimentos	25.600,00€
	40.200,00€

Quotas

Tecparques	1.000,00€
IASP	1.700,00€
BIC	1.000,00€
EBN	3000,00€
	6.700,00€

Fornecimento de Serviços Externos

Eletricidade	48.408,94€
Água	2.039,40€
Ferramentas e Utensílios	2.832,50€
Material de Escritório	1.133,00€
Comunicações	61.077,17€
Seguros	4.720,83€
Transportes/desl. E estadas	5.582,50€
Consultoria Jurídica	8.800,00€
Conservação e reparação	76.700,02€
Publicidade	9.441,67€
Limpeza, higiene e conforto	28.325,00€
Vigilância e Segurança	38.500,00€
Trabalhos Especializados	3.850,00€
TOR, ROC, Consultoria financeira	6.572,50€
Outros serviços	3.304,58€
	301.288,11€

Projetos / Eventos

Reuniões do Conselho de Dinamização	500,00€
Eventos Internos e Workshops	2.500,00€
Plano de Formação Interno	2.000,00€
	5.000,00€

Total

469.002,21 €

RECEITAS

Aluguer de Espaços*	Valor unitário	
Preço aluguer espaços/m2	€7,00	47.933,24€
Espaço de Incubação	€1,00	921,38 €
Espaço CoWork		200,00 €
Espaço StartUp Azores		-
Data Center		-
Auditório		600,00€
Salas de Reunião/Formação		4.200,00 €
Total das Receitas Aluguer de espaços		53.854,62€
Quota dos Associados		27.000,00 €
Contrato Programa com a RAA		300.000,00 €
Reforço do Contrato Programa		88.147,59 €
		327.000,00€
Total		469.002,21 €

O Presidente do Conselho de Administração

José António Cabral Vieira



Administradora Delegada

Teresa Dolores Mota Ferreira



Vogal do Conselho de Administração

Nelson José de Oliveira Simões



Vogal do Conselho de Administração

Maria Odete Pinho Cabral



Vogal do Conselho de Administração

Jorge Parreira Esteves Pereira

